

LKE Gruppe mit Sitz: Weserstraße 2 | 45768 Marl

LKE Gruppe
Weserstraße 2
45768 Marl
Deutschland

Marl, den 17. März 2020

To Whom it may concern!

Unser Umgang mit der COVID-19 Situation

Sehr geehrte Kunden, sehr geehrter Kunde,

wir verstehen, dass die aktuelle Entwicklung zu COVID-19 und die daraus entstehenden Unsicherheiten dazu führen können, dass Sie Ihre Beschaffungspläne überdenken. Egal, ob Sie bereits eine Bestellung platziert haben oder darüber nachdenken, versichern wir Ihnen, dass wir unser Bestes tun, Sie in Ihrem Vorhaben zu unterstützen.

Während der Betrieb in unserer Unternehmensgruppe überwiegend normal weiterläuft, unternehmen wir alle notwendigen Schritte, um unsere Kunden und unsere Mitarbeiter zu schützen.

- Wir folgen den Anweisungen des Robert-Koch-Instituts und des Gesundheitsamts gewissenhaft.
- Wir arbeiten unermüdlich daran, dass unsere Produkte immer verfügbar sind und auf die sicherste Art und Weise geliefert werden.
- Unser „Customer Service Team“ ist für Sie da, um Fragen zu beantworten und gemeinsam mit Ihnen die beste Lieferoption zu ermitteln.

Weiterhin verfolgen wir die aktuelle Situation, sowie mögliche Auswirkungen auf unsere Lieferkette, die sich auf Ihre Beschaffungspläne auswirken können, sehr genau.

Ihre Sicherheit und Absicherung Ihrer Produktionsabläufe

Ihre Gesundheit und Ihre Wohlbefinden, wie auch die Absicherung Ihrer operativen Abläufe durch unser Produkt- und Lösungsportfolio, hat für uns höchste Priorität. Wir beobachten und verfolgen die entsprechende Situation in diesem Zusammenhang arbeitstäglich.

Ihre aktuellen Bestellungen

Aus heutiger Sicht, können wir alle Ihre eingegangenen Bestellungen beliefern. Wir erfahren aktuell auch keine Einschränkungen im Warenverkehr mit unseren Zuliefermärkten aus Asien. Unsere Standorte in Marl, Großenhain und Freiburg sind aktuell voll betriebsfähig und arbeiten in gewohnter Qualität, um Ihre Aufträge abzuarbeiten.

Zukünftige Bestellungen

An allen unseren Standorten, auch bei unseren chinesischen Lieferpartnern, sind wir bis heute nicht von COVID-19 in unseren operativen Prozessen betroffen, so dass wir Ihnen in gewohnter Qualität und Liefertreue mit Beratung und Lieferfähigkeit zur Verfügung stehen.

Auch unsere Mitarbeiter und Partner sind uns sehr wichtig.

- Wir fordern Einzelpersonen auf, von Reisen abzusehen, sofern diese nicht absolut notwendig sind. Zudem haben wir Isolations- und Quarantäneverfahren empfohlen, für Personen, die in Risikogebieten oder mit positiv getesteten Personen in Berührung gekommen sind.
- Wir haben Teile unserer Angestellten ins „home office“ geschickt, um unsere Prozesse aufrechterhalten zu können.
- Wir haben mehrere Kommunikationskanäle erstellt, damit unsere Mitarbeiter untereinander und mit Ihnen in Verbindung bleiben können.
- All unsere Außendienstmitarbeiter können mit Ihnen über Microsoft-Teams kommunizieren, um Sie in Ihrem Bedarfsfall zu beraten und begleiten. Gerne nutzen wir auch Ihre vorhandenen Kommunikationskanäle (bspw. Skype for business, etc.) für virtuelle Besichtigungen und interaktive Lösungsfindungen.

Auch wenn die aktuelle Atmosphäre in Deutschland, Europa und der Welt für Verunsicherungen sorgt, und das Coronavirus (COVID-19), aus Sicht der öffentlichen Gesundheit für eine sich ständig ändernde Nachrichtenlage sorgt, können Sie versichert sein, dass wir unser Bestes tun, um Sie als Kunden der LKE Gruppe auf dem Laufenden zu halten und Sie in Ihrem Beschaffungsprozess zu unterstützen.

Bleiben Sie gesund. Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riechers', with a long, sweeping underline.

Björn Riechers
CEO der LKE Gruppe